

Утверждено

директор МБОУ СШ №64
Ф. Костюкевич



**План мероприятий по улучшению качества условий
осуществления образовательной деятельности в МБОУ СШ № 64**

	Мероприятия	Сроки	Ответственные	Планируемый результат
Открытость и доступность информации об организации				
1	Повышение качества содержания информации, актуализация деятельности учреждения на официальном сайте в сети интернет в соответствии с законодательством	В течение года	Зам. директора УВР Дрозд Г.И	- наличие отчета о самообследовании, соответствие сайта учреждения требованиям нормативно-правовых документов
2	Актуальное обновление информации на информационных стендах	В течение года	Зам. директора УВР Ильина Л.И	Наличие полной достоверной информации на информационных стендах
3	Рассмотрение обращений граждан	В течение года	Директор - Костюкевич О.Ф	Созданы условия для участия родителей в управлении образовательной организацией
4	Анкетирование родителей и обучающихся об открытости и доступности информации на сайте и информационных стендах	Январь	Зам директора УВР Дрозд Г.И, Ильина Л.И	Выявление мнения потребителей о качестве предоставленных услуг
5	Популяризация информационных ресурсов образовательной организации (беседы на родительских собраниях, оформление стенда, выпуск визиток, буклетов)	В течение года	Зам. директора УВР Ильина Л.И	Положительный имидж школы
6	Освещение событий и мероприятий посредством визуального воздействия (показ видеороликов, слайд-шоу о жизни школы)	В течение года	Зам. директора УВР Ильина Л.И	Формирование положительного имиджа школы среди родительской общественности
Комфортность условий, предоставления услуг, в том числе время ожидания предоставления услуг				
7	Обновление учебной мебели в кабинетах, дооснащение кабинетов современными ТСО	В течение года	Зам. директора АХЧ Сидоров С.А	Дооснащение кабинетов современным учебным оборудованием
8	Обновление спортивного инвентаря и оборудования в спортзале и спортплощадке	В течение года	Зам. директора АХЧ Сидоров С.А	Обновление спортивного инвентаря
9	Оформление договорных отношений по использованию ресурса городских организаций в УВП	В течение года	Администрация	Увеличение количества межведомственных договоров с организациями
10	Семинар для педагогов «Комфортная школьная среда как часть современной школьной инфраструктуры»	Февраль	Зам. директора УВР Дрозд Г.И	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов

11	Анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды организации)	Март	Зам. директора УВР Ильина Л.И	Мониторинг результатов анкетирования
Доступность услуг для инвалидов				
12	Актуализация паспорта доступности ОО	В течение года	Зам. директора УВР Кобер Т.В	Паспорт доступности с актуальными изменениями
13	Разработка плана адаптивной образовательной среды с учетом действующего законодательства	Декабрь-январь	Зам. директора УВР Кобер Т.В	План адаптивной образовательной среды
14	Оборудование входной группы пандусами	В течение 2021-2025 г.	Зам. директора по АХР Сидоров С.А.	Повышение уровня доступности для инвалидов
15	Выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	В течение 2021-2022г.	Зам. директора по АХР Сидоров С.А.	Повышение уровня доступности для инвалидов
16	Установка поручней, приобретение сменных кресел-колясок; специализированное оборудование санитарно-гигиенических помещений	В течение 2021-2025 г.	Зам. директора по АХР Сидоров С.А.	Повышение уровня доступности для инвалидов
17	Проведение инструктажей с работниками ОО	В течение года	Зам. директора по АХР Сидоров С.А.	Инструктаж работников
18	Дублирование надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля; возможность представления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	В течение 2021-2022г	Зам. директора по АХР Сидоров С.А.	Повышение уровня доступности для инвалидов
Доброжелательность, вежливость работников				
19	Разработка Кодекса профессиональной этики педагогических работников	Январь	Зам. директора УВР Олейник Л.Д	Кодекс профессиональной этики
20	Семинар для педагогов «О педагогическом имидже»	Апрель	Зам. директора УВР Олейник Л.Д	Повышение уровня профессиональной компетентности педагогов
21	Работа Службы примирения по разрешению конфликтных ситуаций с участниками образовательного процесса	В течение года	Социальный педагог Дульнева Е.А	Уменьшение количества конфликтных ситуаций
Удовлетворенность условиями оказания услуг				
22	Размещение информации о результатах независимой оценки на информационном стенде образовательной организации	Декабрь	Зам. директора УВР Дрозд Г.И	Мониторинг информации на странице «Независимая оценка»
23	Формирование положительного имиджа школы через сюжеты в СМИ	В течение года	Администрация	Увеличение количества сюжетов в СМИ
24	Обсуждение результатов независимой оценки качества образования и ее результатов на	Январь-Февраль	Директор Костюкевич О.Ф, кл.руководители	Информированность и вовлеченность родителей в школьную жизнь

	заседании Управляющего Совета, педагогического совета и родительских собраниях			
25	Повышение имиджа учреждения	В течение года	Административная команда	Доля лиц, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым от числа опрошенных респондентов.